

СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА

Каждый конфликт носит неповторимый характер, нельзя предусмотреть оптимальный путь выхода из него.

Но все же знание рекомендаций психологов значительно упростит общение



Конфликты в коллективе. Способы предупреждения и разрешения.

Стратегии поведения военнослужащих в конфликте:

Компромисс - когда обе стороны делают определенные уступки друг другу для достижения более менее удовлетворительного решения

Избегание - когда один из участников «сдает» свои позиции по причине неправомерности или же из желания завершить конфликт, кроме того, этот шаг возможен в результате давления со стороны третьего лица

Приспособление - сторона жертвует своими интересами, но сохраняет взаимоотношения, которые становятся выше объекта конфликта

Сотрудничество - объединение конфликтующих сторон для решения вопроса. Сотрудничество не ущемляет интересов ни того, ни другого военнослужащего.

Соперничество - отстаивание собственной позиции с применением всех доступных методов.



Два главных способа разрешения конфликта:

1. Переговоры - поиск совместного решения проблемы



Силовое

подавление — более сильная сторона принуждает другую сторону (физически, морально) подчиниться, принять требования, тем самым утверждая свою позицию.

Основные условия успешного разрешения конфликтов:

1. Прекращение конфликтного взаимодействия является первым и очевидным условием начала разрешения любого конфликта.

2. Следующим условием является поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения в интересах оппонентов.
3. Постараться снизить интенсивность негативных эмоций, переживаемых по отношению к оппоненту, целесообразно перестать видеть в нем врага, изменить свое мнение о нем. Важно понять, что проблему, из-за которой возник конфликт, предпочтительнее решать сообща, объединив усилия.
4. Для успешного завершения конфликта, необходимым является учет должностного положения участников.



Сторона, занимающая подчиненное положение или имеющая статус младшего, должна четко осознавать пределы тех уступок, которые может себе позволить ее оппонент. Завышенные или радикальные требования могут спровоцировать более сильную сторону на возврат к конфликтному противоборству.

Выбор способа разрешения конфликта зависит от **многих факторов, таких, как характер участника конфликта, уровень ущерба, нанесенного оппоненту, возможные неприятности, последствия столкновения, продолжительность конфликта, а также статус объекта конфликтной ситуации**

