



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Смоленска  
А.А. Борисов  
« 14 » 02 2023 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 6» города Смоленска  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Макеев Е.Д., заместитель директора Арсентьева В.Н., заместитель директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Виргизова Н.Э., ответственный за сайт		

и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Федерации				
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Март 2023 года	Макеенкова Е.Д., заместитель директора Арсентьева В.Н., заместитель директора Старостенко И.Л., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май, ноябрь 2023 года	Быкова Л.В., заместитель директора		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	23.03.2023	Павлова В.В., педагог-психолог		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность посредством родительских чатов	Март, май, сентябрь, ноябрь 2023 года	Виргизова Н.Э., руководитель школьного методического объединения классных руководителей 1-4 классов Сысенко Н.А., руководитель школьного методического объединения классных руководителей 5-11 классов		

### III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	29.12.2023	Быкова Л.В., заместитель директора		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому детям с ОВЗ и инвалидам	29.12.2023	Макеенкова Е.Д., заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ в ходе родительских собраний, индивидуальных собеседований	Апрель, сентябрь 2023 года	Макеенкова Е.Д., заместитель директора		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Май 2023 года	Шестакова Л.Л., директор школы		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Май, сентябрь 2023 года	Арсентьева В.Н., заместитель директора		
	Организовать контроль за соблюдением	Сентябрь	Шестакова Л.Л.,		

	профессиональной этики работниками образовательной организации	2023 года	директор школы		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - общешкольные родительские собрания; - информирование социума относительно новых образовательных услуг и инноваций в школе; - распространение информационных материалов по разным направлениям деятельности учреждения.	Апрель, июнь, август 2023 года	Шестакова Л.Л., директор школы		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май, ноябрь 2023 года	Арсентьева В.Н., заместитель директора		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - дальнейшее благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, помещений учреждения, прилегающей территории; - обеспечение укомплектованности штата учреждения; - контроль соблюдения специалистами этических основ деятельности.	29.12.2023	Шестакова Л.Л., директор школы		

И.о. директора МБОУ «СШ № 6»



Старостенко И.Л.